

Regeln des Kundenkartensystems TOP CARD s.r.o.

Das Kundenkartensystem wird von der TOP CARD s.r.o. betrieben und soll zur Weitererhöhung der Qualität der von den Vertragspartnern der TOP CARD s.r.o. erbrachten Dienstleistungen beitragen und insbesondere den Stammkunden ihre Teilnahme an Vorteilen und Bonussen zu ermöglichen, die nach den Regeln des Kundenkartensystems gewährt werden.

I.

Teilnahme und Ausstellung der Kundenkarte

(1) An dem Kundenkartensystem TOP CARD können nur natürliche Personen ab 18 Jahren teilnehmen, die die Anmeldung für das Kundenkartensystem ordnungsgemäß ausfüllen, unterschreiben und abgeben. Der Kunde nimmt an dem Kundenkartensystem zum Zeitpunkt des Empfangens der ordnungsgemäß ausgefüllten Anmeldung von der beauftragten Person teil. Mit der Abgabe der ordnungsgemäß ausgefüllten Anmeldung erteilt der Kunde seine Zustimmung diesen Regeln und zugleich der Verarbeitung seiner persönlichen Daten im Einklang mit dem Gesetz Nr. 101/2000 GBl. Der Teilnehmer an dem Kundenkartensystem nimmt zur Kenntnis, dass insbesondere die Gewährung der persönlichen Daten freiwillig ist, dass er seine Zustimmung jederzeit unentgeltlich unter der Adresse des Verwalters widerrufen kann, dass dieser Recht auf Zugriff zu persönlichen Daten und Recht auf Berichtigung der persönlichen Daten, auf Sperre von unrichtigen Daten sowie deren Vernichtung hat. Im Zweifelsfall an der Einhaltung der Rechte kann sich der Teilnehmer direkt an die Gesellschaft wenden.

(2) Die Kundenkarten TOP CARD (nachfolgend „Karte“ genannt) ermöglichen Bonusse in Anspruch zu nehmen und werden den Kunden gegen das ausgefüllte Anmeldeformular von der beauftragten Person des Vertragspartners ausgehändigt. Auf dieselbe Art und Weise erfolgt auch die Überprüfung der Richtigkeit des ausgefüllten Formulars.

Auf der Karte können sofort nach deren Ausstellung Punkte gesammelt werden und die Kunden von ihnen profitieren.

II.

Einsatz der Karte und Punkterfassung

(1) Der Karteninhaber ist der Dienstleistungserbringende und deren Nutzer und berechtigter Halter ist der Teilnehmer, der an dem Kundenkartensystem der Gesellschaft gemäß Ziffer I. teilnimmt. Der Kunde trägt auch die volle Verantwortung für die Nutzung der Karte, er ist verpflichtet diese vor Beschädigung, Verlust oder Diebstahl zu schützen. Der Kunde haftet für die Nutzung der Karte auf die Art und Weise, die im Widerspruch zu diesen Regeln stehen würde. Im Falle des Kartenverlustes kann kein Schadenersatz beansprucht werden. Beim Verlust der Karte ist der Teilnehmer verpflichtet den Verlust unter info@top-card.eu mitzuteilen. Reklamation wird ab der Absendung der Bestätigungsemail bearbeitet.

(2) Die Punkterfassung auf dem Kartenkonto erfolgt nach den festgesetzten Regeln der Vertragsparteien, die auf den Internetseiten www.top-card.eu vorhanden sind. Die Punkte werden sofort beim Einkauf erfasst und der Teilnehmer kann die erfassten Punkte unmittelbar nach dem Empfang des Kaufbelegs reklamieren. Die gesammelten Punkte können lediglich als Rabatt geltend gemacht werden, sie können nicht in Geld ausgezahlt werden.

(3) Der Kunde erwirbt je 4 Liter gekauften Kraftstoffs 1 Punkt, für Zigarettenkauf in Höhe von 200,-CZK erwirbt er 1 Punkt (auch angefangen), für den Kauf anderer Ware jeweils 1 Punkt für den Einkauf in Höhe von 10,-CZK.

(4) Bei der Geltendmachung der gesammelten Punkte bekommt der Teilnehmer je einen geltend gemachten Punkt einen Rabatt von 1,- CZK. Die gesammelten Punkte dürfen jedoch nicht für den Kauf von Autobahnvignetten, Losen, Lottos, Prepaid-Telefonkarten, Pfandverpackungen, Zigaretten bzw. anderer Waren nach geltenden Gesetzen geltend gemacht werden. Nach der Geltendmachung der Punkte muss der Endwert der Quittung/Rechnung mindestens 1,- CZK betragen.

(5) Der Kartenhalter kann nach deren Vorlage beim Vertragspartner folgende Angaben feststellen: Kartenummer, aktuelles Datum und aktuelle Uhrzeit, aktuellen Punktstand.

(6) Wird die Karte für 12 Monate nicht eingesetzt, verliert sie ihre Gültigkeit.

(7) Beim Verdacht auf Kartenmissbrauch ist die Gesellschaft berechtigt die Karte zu sperren. Durch den unter der E-Mail-Adresse info@top-card.eu zugesandten Antrag auf die Entsperrung kann die gesperrte Karte entsperrt werden, wird es festgestellt, dass die Regeln des Kundenkartensystems vom Teilnehmer nicht verletzt und die Karte nicht missbraucht wurde.

(8) Bei Zahlungen in ausländischen Währungen werden für die Zwecke der Punkterfassung die Beträge in tschechischen Kronen vor der Umrechnung in die fremde Währung verwendet.

(9) Die Liste der Vertragspartner und Betriebsstätten, bei denen es möglich ist die Punkte geltend zu machen, steht den Teilnehmern des Kundenkartensystems unter www.top-card.eu zur Verfügung.

III. Schlussbestimmungen

(1) Die Teilnahme an dem Kundenkartensystem kann jederzeit mit einer unter der E-Mail-Adresse info@top-card.eu zugesandten E-Mail oder mit einem schriftlichen Antrag auf die Beendigung der Teilnahme unter der Adresse Top Card s.r.o., náměstí Míru 101, 344 01 Domažlice beendet werden.

(2) Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, im angemessenen Umfang diese Regel zu ändern und ist eventuell berechtigt das Kundenkartensystem zu beenden. Etwaige Änderungen werden von der Gesellschaft auf den Webseiten www.top-card.eu veröffentlicht. Sollte der Teilnehmer der Änderung der Regeln nicht zustimmen, ist der Teilnehmer berechtigt diese Änderungen abzulehnen und seine Teilnahme zu beenden. Im Falle der Beendigung oder des Erlöschens der Teilnahme wird die Karte ungültig und die gesammelten Punkte verfallen.

(3) Die vollständigen Regeln des Kundenkartensystems sind während der Dauer des Kundenkartensystems unter der E-Mail-Adresse info@top-card.eu oder unter der Webadresse www.top-card.eu vorhanden.

(4) Die persönlichen Daten der Teilnehmer unterliegen dem Datenschutzgesetz Nr. 101/2000 GBl. in geltender Fassung.